

Datenschutzhinweise Gewinnspiel „Wero“ der DZ BANK AG

Einführung

Ergänzend zu den allgemeinen Datenschutzhinweisen der DZ BANK AG („DZ BANK“) informieren wir Sie nachstehend über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen des o.g. Gewinnspiels.

Bei Fragen und Anliegen zum Gewinnspiel oder technischen Problemen wenden Sie sich bitte an teilnahme@wero-gewinnspiel.de.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für das Gewinnspiel „Wero“ und die damit verbundenen Datenverarbeitungen ist:

DZ BANK AG
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main
Platz der Republik
60325 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 7447-01
Telefax: +49 69 7447-1685
E-Mail: mail@dzbank.de

Verantwortliche Stelle für den digitalen Zahlungsdienst Wero ist Ihre Hausbank.

2. Datenschutzbeauftragter

Soweit Sie sich mit Ihrem Anliegen direkt an den Datenschutzbeauftragten der DZ BANK wenden wollen, erreichen Sie diesen unter:

DZ BANK AG
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main
Datenschutzbeauftragter
Platz der Republik
60325 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 7447-94101
E-Mail: datenschutz@dzbank.de

3. Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Vertragliche Vereinbarung zwischen Ihnen und der DZ BANK (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Zur Teilnahme am Gewinnspiel registrieren sich Kundinnen und Kunden von Bankinstituten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken und weitere Genossenschaftsbanken, die ihren Kundinnen und Kunden den Zahlungsdienst Wero zur Nutzung zur Verfügung stellen. Um die Teilnahme abzuschließen, muss mindestens in einer Runde mindestens eine Wero-Transaktion durchgeführt werden.

Durch die Registrierung sowie der Durchführung einer Wero-Transaktion ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich.

Anhand dieser Daten wertet die DZ BANK das Gewinnspiel aus. Die Datenverarbeitung nach Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO dient ausschließlich dem Zweck der Durchführung des in den Teilnahmebedingungen beschriebenen Gewinnspiels.

Zusätzlich werden nach Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Adressdaten von Gewinnerinnen und Gewinnern nach den jeweiligen Auslosungen erhoben, um den Versand des Preises in die Wege zu leiten.

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Sofern Sie bei der Registrierung eingewilligt haben, übermitteln wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adresse an die Arts & Others Communication GmbH, damit diese im Namen der Veranstalterin bis zu drei E-Mails zur Erinnerung eine Woche vor Ende der jeweiligen drei Gewinnspielrunden versendet.

Die erteilte Einwilligung für den Erhalt dieser E-Mails können Sie jederzeit formlos und ohne Angabe von Gründen per E-Mail an teilnahme@wero-gewinnspiel.de widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme am Gewinnspiel.

3.1 Durchführung des Gewinnspiels durch die DZ BANK

Zur Teilnahme am Gewinnspiel ist die Registrierung als Teilnehmerin bzw. Teilnehmer über die Webseite <https://www.wero-gewinnspiel.de> erforderlich.

Die Registrierung umfasst

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer (wie im Wero-Nutzeraccount hinterlegt)

Anhand der Registrierungsdaten findet das Auslosungsverfahren sowie die Überprüfung, ob eine Wero-Transaktion im Teilnahmezeitraum durchgeführt wurde, statt.

Die E-Mail-Adresse dient ebenfalls zur Benachrichtigung der Gewinnerinnen und Gewinner sowie der Abstimmung zur Übergabe der Gewinne.

Für den Versand der E-Bikes an die Gewinnerinnen und Gewinner werden zusätzlich die Adressdaten dieser benötigt.

3.2 Wero Zahlungsdienst der EPI Company SE

Zusätzlich gelten die „Datenschutzinformationen Wero“, denen Sie bei der Registrierung innerhalb der Banking App zur Nutzung der Wero-Funktionen zugestimmt haben.

Bei Nutzung der Wero-Funktion werden über das Gewinnspiel hinaus personenbezogene Daten im Rahmen des Wero-Registrierungsprozesses und zur Erbringung der Wero-Zahlungsverkehrsfunktion verarbeitet - einschließlich des Abgleichs der im Telefonbuch gespeicherten Kontakte hinsichtlich bereits für Wero registrierte Nutzer.

Relevante personenbezogene Daten sind unter anderem

- Ihre Personalien, z.B. Name, Geburtstag, Adresse, Mobilfunknummer, E-Mailadresse, Kundennummer, Online-Banking-Alias, die Konten, auf die Sie Zugriff haben (IBAN und Umsatzdaten), Staatsangehörigkeit
- Ihre Wero-Nutzerkennung sowie Daten im Zusammenhang mit durchgeführten Wero-Zahlungen, z.B. Stammdaten des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers, Kontaktdaten aus dem Adressbuch Ihres Mobilfunkgeräts (Name, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse), IBAN, Zahlungsbetrag, Verwendungszweck der Zahlung, Zeitpunkt und Ort der Zahlung, Liefer- und Rechnungsadresse, Verfügungsrahmen und andere Umsatzdaten im Zahlungsverkehr
- Nutzungsdaten der „Wero Digital Wallet“, z.B. IP-Adresse des Endgeräts, App-ID und App-Name der verwendeten SecureGo+ Instanz, Zeitpunkt der Nutzung, Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten

Weitere Einzelheiten zu den verarbeiteten Datenobjekten, Zweck der Datenverarbeitung, insbesondere bezüglich der mit der „Wero Digital Wallet“ verbundenen Zahlungsverkehrsfunktionen und ihrer wesentlichen Merkmale, sowie der rechtlichen Grundlage nach Artikel 6 DSGVO können Sie den Vertragsbedingungen sowie den „Datenschutzinformationen Wero“ entnehmen.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Ihre Daten werden nur an Dritte übermittelt, soweit dies für die Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist. Diese Dritten hat die DZ BANK im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses nach Artikel 28 DSGVO beauftragt.

Die incognito GmbH & Co. KG betreibt die Webseite des Gewinnspiels, erfasst die Registrierungen zur Teilnahme am Gewinnspiel und unterstützt die DZ BANK technisch bei der Auslosung der Gewinnerinnen und Gewinner.

Die EPI Company SE ist die Anbieterin des digitalen Zahlungsdienstes Wero. Sie führt im Zusammenhang mit dem vorliegenden Gewinnspiel die Transaktionen durch und unterstützt die DZ BANK bei der Prüfung, ob die ausgelosten Teilnehmenden eine Wero-Transaktion im Teilnahmezeitraum ausgeführt haben.

Die Arts & Others Communication GmbH benachrichtigt die Gewinnerinnen und Gewinner per E-Mail und stimmt mit diesen die Einzelheiten zur Übergabe bzw. dem Versand der Preise ab. Zusätzlich versendet Sie im Namen der DZ BANK bei Einwilligung durch die Kundinnen und Kunden bis zu drei E-Mails zur Erinnerung eine Woche vor Ende der jeweiligen Gewinnspielrunden.

Ihre Daten werden darüber hinaus nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Weitergabe ist für die Durchführung des Gewinnspiels oder die Versendung des Gewinns erforderlich und es liegt eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis vor.

5. Speicherdauer bzw. Löschung der Daten

Alle Daten und Angaben zur Registrierung und Durchführung des Gewinnspiels werden zum 31.12.2025 vollständig gelöscht.

Die Rechnungen der E-Bikes mit den Versanddaten der Gewinnerinnen und Gewinner werden aufgrund der Aufbewahrungspflichten nach HGB und AO für zehn Jahre aufbewahrt.

Die durch die Transaktion und die Nutzung der „Wero“-Funktion verarbeiteten personenbezogenen Daten innerhalb der Banking App unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus nationalen handels- und steuerrechtlichen Vorschriften sowie den rechtlichen Anforderungen des Kreditwesens ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen in Deutschland bis zu zehn Jahre.

6. Beendigung der Teilnahme durch Kündigung

Die Teilnahme am Gewinnspiel „Wero“ und der damit verbundenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der DZ BANK können Sie jederzeit durch Kündigung beenden. Dazu genügt eine formlose Nachricht per E-Mail an teilnahme@wero-gewinnspiel.de.

Zur Erleichterung einer konkreten Zuordnung, bitten wir Sie um folgende Informationen:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse (wie bei Registrierung für das Gewinnspiel angegeben)
- Mobilfunknummer (wie bei Registrierung für das Gewinnspiel angegeben)

Ihre Teilnahme am Gewinnspiel wird beim Auswertungsprozess nicht mehr berücksichtigt und Ihre Daten werden spätestens fünf (5) Tage nach Eingang Ihrer Kündigung vollständig gelöscht.

ACHTUNG: Bitte beachten Sie, dass Ihre Kündigung nicht zur Löschung der Transaktionen innerhalb der Wero-Funktion in Ihrer Banking App oder zur Löschung der dadurch gespeicherten und verarbeiteten Daten bei der EPI Company SE führt. Aufgrund von Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie rechtlichen Anforderungen des Kreditwesens ist eine Speicherung von bis zu zehn Jahren notwendig.

7. Betroffenenrechte

Die Datenschutz-Grundverordnung gibt Ihnen das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, Übertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO, Einschränkung

der Verarbeitung (Sperrung) nach Artikel 18 DSGVO und Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO.

Bezüglich bestimmter Verarbeitungen Ihrer Daten, nämlich in Bezug auf die Verarbeitungen, die auf berechtigtem Interesse beruhen, besteht ein Recht auf Widerspruch Artikel 21 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Des Weiteren weisen wir Sie auf Ihr allgemeines Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO hin.