

## **Teilnahmebedingungen Gewinnspiel „Wero“ der DZ BANK AG**

### **Einführung**

Das Gewinnspiel „Wero“ der DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main, Platz der Republik, 60325 Frankfurt am Main („DZ BANK“) steht im Zusammenhang mit der Einführung des digitalen Zahlungsdienstes Wero durch die Bankinstitute der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken und weiterer Genossenschaftsbanken<sup>1</sup> (im Folgenden zusammengefasst: „Genossenschaftsbanken“).

Das Gewinnspiel richtet sich ausschließlich an Kundinnen und Kunden von Genossenschaftsbanken, die ihren Kundinnen und Kunden den digitalen Zahlungsdienst Wero zur Nutzung zur Verfügung stellen.

Das Gewinnspiel läuft vom 30.05.2025 bis zum 31.08.2025 und geht über drei voneinander unabhängige Gewinnspielrunden. Teilnahmeberechtigte Kundinnen und Kunden, die sich für die Teilnahme am Gewinnspiel registrieren und während mindestens einer Gewinnspielrunde mindestens einmal Geld mit Wero versenden („Wero-Transaktion“), haben die Chance, innerhalb dieser Gewinnspielrunde einen Preis zu gewinnen. Die häufigere Durchführung von Wero-Transaktionen erhöht die Gewinnchance – siehe die Einzelheiten zu Teilnahme und Ablauf unter Ziff. 3 und Ziff. 4.

### **1. Preise**

Folgende 47 Preise werden am Ende jeder Gewinnspielrunde, also insgesamt 3-mal unter den Teilnehmerinnen und Teilnehmern verlost:

1. und 2. Preis: 2 x je 1 E-Bike im Wert von ca. 5.000 €
3. bis 7. Preis: 5 x je 1 Paar Gutscheine für Bahnreisen im Wert von 1.000 € pro Paar
8. bis 47. Preis: 40 x je 1 Reisegutschein im Wert von 400 €

Zu den Preisen siehe die Einzelheiten unter Ziff. 5.

### **2. Veranstalterin des Gewinnspiels und Kooperationspartnerinnen**

Veranstalterin des Gewinnspiels ist die DZ BANK (im Folgenden „Veranstalterin“). Folgende Unternehmen arbeiten mit der Veranstalterin bei Durchführung des Gewinnspiels zusammen:

- incognito GmbH & Co. KG, Robert-Bosch-Straße 19c, 48153 Münster (<https://www.incognito.ms>) (im Folgenden „incognito“): incognito betreibt die Webseite des Gewinnspiels, erfasst die Registrierungen zur Teilnahme am Gewinnspiel und

---

<sup>1</sup> Diese sind:

BBBank, Bank für Kirche und Caritas eG, Bank für Kirche und Diakonie eG – KD-Bank, Bank im Bistum Essen eG, Edekabank, Evangelische Bank, LIGA Bank eG, Pax-Bank eG, PSD Bank Braunschweig eG, PSD Bank Hessen-Thüringen eG, PSD Bank Koblenz eG, PSD Bank München eG Sitz Augsburg, PSD Bank Nord eG, PSD Bank Nürnberg eG, PSD Bank RheinNeckarSaar eG, PSD Bank Rhein-Ruhr eG, PSD Bank West eG, Sparda-Bank Augsburg eG, Sparda-Bank Berlin eG, Sparda-Bank Hamburg eG, Sparda-Bank Hannover eG, Sparda-Bank Ostbayern eG, Sparda-Bank Südwest eG.

unterstützt die Veranstalterin technisch bei der Auslosung der Gewinnerinnen und Gewinner.

- EPI Company SE, De Lignestraat 13, 1000 Brussels, Belgium (<https://epicompany.eu>) (im Folgenden „EPI Company“): Die EPI Company ist Anbieterin des digitalen Zahlungsdienstes Wero und unterstützt die Veranstalterin bei der Prüfung, ob die ausgelosten Teilnehmerinnen und Teilnehmer eine Wero-Transaktion im Teilnahmezeitraum ausgeführt haben (siehe Ziff. 4.1).
- Arts & Others Communication GmbH, Daimlerstraße 12, 61352 Bad Homburg v. d. H. (<https://www.arts-others.de>) (im Folgenden „Arts & Others“): Arts & Others benachrichtigt für die Veranstalterin die Gewinnerinnen und Gewinner per E-Mail und stimmt mit diesen Einzelheiten zu gewonnenen Preisen und deren Versand ab (siehe Ziff. 4.4).

#### **Kontakt:**

Bei Fragen oder technischen Problemen können sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer per E-Mail unter [teilnahme@wero-gewinnspiel.de](mailto:teilnahme@wero-gewinnspiel.de) an die Veranstalterin wenden.

### **3. Teilnahmeberechtigung und -voraussetzungen**

#### **3.1 Teilnahmeberechtigte Personen**

Teilnahmeberechtigt sind nur Personen, die zum Zeitpunkt der Registrierung für die Teilnahme am Gewinnspiel volljährig sind und einen dauerhaften Wohnsitz in Deutschland haben.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Veranstalterin sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der an der Durchführung beteiligten Kooperationspartnerinnen (s. Ziff. 2) sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

#### **3.2 Teilnahmevoraussetzungen**

Für die Teilnahme am Gewinnspiel muss die teilnahmeberechtigte Person folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Sie muss über ein zahlungsverkehrsfähiges Konto bei einer Genossenschaftsbank verfügen, die ihren Kundinnen und Kunden den Zahlungsdienst Wero zur Nutzung zur Verfügung stellt,
- die jeweilige Banking App und den Online-Zugang nutzen können,
- das jeweilige Sicherheitsverfahren SecureGo plus einsetzen und
- das elektronische Postfach in der Banking App verwenden.

### **4. Ablauf und Teilnahme am Gewinnspiel**

#### **4.1 Ablauf**

Das Gewinnspiel läuft vom 30.05.2025 bis zum 31.08.2025 und umfasst drei Gewinnspielrunden, nämlich

- *Gewinnspielrunde 1* vom 30.05.2025 bis 30.06.2025,
- *Gewinnspielrunde 2* vom 01.07.2025 bis 31.07.2025 und
- *Gewinnspielrunde 3* vom 01.08.2025 bis 31.08.2025.

Die drei Gewinnspielrunden sind voneinander unabhängig, d. h., es kann an einer, zwei oder drei Gewinnspielrunden teilgenommen werden, ohne an einer vorherigen Gewinnspielrunde teilgenommen zu haben. Während jeder Gewinnspielrunde können die Teilnehmerinnen und Teilnehmer wie nachstehend unter Ziff. 4.2 beschrieben am Gewinnspiel teilnehmen. Alle teilnahmeberechtigten Kundinnen und Kunden, die sich für die Teilnahme am Gewinnspiel registrieren und während mindestens einer Gewinnspielrunde eine oder mehrere Wero-Transaktionen durchführen, haben die Chance auf Gewinn eines der am Ende jeder Gewinnspielrunde zur Verlosung stehenden 47 Preise. Die unter Ziff. 1 genannten Preise werden in jeder Gewinnspielrunde, also insgesamt 3-mal, unter den Teilnehmerinnen und Teilnehmern verlost.

Die Chance auf Ziehung für einen der 3-mal verlost 47 Preise kann erhöht werden, indem die Teilnehmerinnen und Teilnehmer an mehreren Gewinnspielrunden teilnehmen und jeweils mehrfach Wero-Transaktionen durchführen. Bei Teilnahme mit mehreren Wero-Transaktionen werden je Teilnehmerin bzw. Teilnehmer pro Gewinnspielrunde bis zu neun Wero-Transaktionen als Los für die Gewinnziehung am Ende der jeweiligen Gewinnspielrunde gewertet. Darüberhinausgehende Wero-Transaktionen erhöhen die Gewinnchance nicht.

## **4.2 Teilnahme**

Für die Teilnahme am Gewinnspiel sind (1.) die Registrierung als Teilnehmerin bzw. Teilnehmer über die Webseite [www.wero-gewinnspiel.de](http://www.wero-gewinnspiel.de) und (2.) die mindestens einmalige Ausführung der Wero-Transaktion „Geld senden“ über den Wero-Nutzeraccount der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers während mindestens einer Gewinnspielrunde (s. Ziff. 4.1) erforderlich. Die Teilnahme ist kostenfrei (Ziff. 4.7).

Die Registrierung zur Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt unter Angabe von Vor- und Nachnamen, der E-Mail-Adresse und der im Wero-Nutzeraccount der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers hinterlegten Mobilfunknummer auf der Webseite des Gewinnspiels unter <https://www.wero-gewinnspiel.de>. Bei den Daten muss es sich um die persönlichen Daten der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers handeln. Die Verwendung von Daten Dritter ist unzulässig. Für die Richtigkeit der angegebenen Daten ist die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer verantwortlich. Die anzugebenden Daten sind erforderlich für die Auslosung und die Benachrichtigung der Gewinnerinnen und Gewinner sowie die Übergabe der Preise. Alle Daten und Angaben zur Registrierung und Durchführung des Gewinnspiels werden zum 31.12.2025 vollständig gelöscht.

Die Rechnungen der E-Bikes mit den Versanddaten der Gewinnerinnen und Gewinner werden aufgrund der Aufbewahrungspflichten nach HGB und AO für zehn Jahre aufbewahrt.

Die Ausführung der Wero-Transaktion muss über den Wero-Nutzeraccount der Teilnehmerin oder des Teilnehmers erfolgen. Der Geldbetrag für die Transaktion kann frei gewählt werden. Die Transaktion kann nach freier Wahl der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers an Freunde, Familienmitglieder, Bekannte oder auch andere Dritte wie z. B. Kleingewerbetreibende oder -unternehmen (Wero-PRO) erfolgen. Der Verwendungszweck kann frei gewählt werden und muss nicht im Bezug zum Gewinnspiel stehen.

Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer werden nur in den Gewinnspielrunden für die Gewinnermittlung berücksichtigt, in denen mindestens eine Wero-Transaktion durchgeführt wurde. Maßgeblich für die Berücksichtigung ist das Sendedatum der durchgeführten Wero-

Transaktion. Auch an Wochenend- und Feiertagen durchgeführte Wero-Transaktionen werden am Tag der Sendung berücksichtigt.

#### 4.3 Auswahl der Gewinnerinnen bzw. Gewinner

Die Gewinnerinnen bzw. Gewinner werden nach dem Zufallsprinzip per Auslosung unter Einsatz technischer Hilfsmittel ermittelt.

Jeweils am Ende der drei Gewinnspielrunden wird für jeden der oben genannten Preise in der in Ziff. 1 aufgeführten Reihenfolge eine Teilnehmerin bzw. ein Teilnehmer als Gewinnerin bzw. Gewinner ausgelost. Sofern ausgeloste Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer die Teilnahmevoraussetzungen (z. B. mangels rechtzeitiger Wero-Transaktion) nicht erfüllen, rücken die nachfolgend ausgelosten Teilnehmerinnen und Teilnehmer und zusätzlich ersatzweise ausgeloste und in einer Nachrückliste geführte Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer nach. Das Verfahren wird erforderlichenfalls fortgesetzt, bis eine für die Vergabe aller Preise ausreichende Zahl an Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer ermittelt ist, die sämtliche Teilnahmevoraussetzungen erfüllen.

Die final ausgelosten 47 Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind die Gewinner der jeweiligen Gewinnspielrunde und erhalten die in Ziff. 1 genannten Preise in der ausgelosten Reihenfolge.

Die Auslosung erfolgt jeweils innerhalb von einer Woche nach Ende einer Gewinnspielrunde. Die Veranstalterin behält sich insoweit Änderungen für Ausnahmefälle (z. B. Feiertage oder technische Einschränkungen) vor.

Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer, die in mehreren Gewinnspielrunden teilnehmen, können auch in jeder Gewinnspielrunde einen Preis gewinnen. Der Mehrfachgewinn ein- und desselben Preises ist jedoch nur bei Reisegutscheinen (8. bis 47. Preis) möglich. Wird eine Gewinnerin bzw. ein Gewinner eines der ersten sieben Preise in einer nachfolgenden Gewinnrunde erneut für ein- und denselben Preis (also erneut für E-Bike oder erneut für einen Gutschein für Bahnreise) ausgelost, erhält sie bzw. er einen der pro Runde verlost 40 Reisegutscheine als Gewinn. Der Preis, für den die Gewinnerin bzw. der Gewinner zunächst erneut ausgelost worden war, geht in diesem Fall an die nächste ausgeloste Teilnehmerin bzw. den nächsten ausgelosten Teilnehmer.

#### 4.4 Benachrichtigung der Gewinnerinnen bzw. Gewinner

Die Gewinnerinnen und Gewinner werden innerhalb von zwei Wochen nach der Auslosung von Arts & Others per E-Mail an die bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse über den Gewinn benachrichtigt und kontaktiert, um Einzelheiten bezüglich der Gewinne und des Versands abzustimmen (siehe auch Ziff. 5).

#### 4.5 Übersicht über die Laufzeit des Gewinnspiels und Termine

<b>30.05.2025, 0:00 Uhr bis 31.08.2025, 23:59</b>	<b>Gesamtlaufzeit des Gewinnspiels</b>
30.05.2025, 0:00 Uhr bis 30.06.2025, 23:59	<b>Gewinnspielrunde 1</b>
bis ca. 04.07.2025	Auslosung der Gewinnerinnen und Gewinner der Gewinnspielrunde 1

bis 18.07.2025	Benachrichtigung der Gewinnerinnen bzw. Gewinner durch Arts & Others
01.07.2025, 0:00 Uhr bis 31.07.2025, 23:59	<b>Gewinnspielrunde 2</b>
bis ca. 08.08.2025	Auslosung der Gewinnerinnen und Gewinner der Gewinnspielrunde 2
bis 22.08.2025	Benachrichtigung der Gewinnerinnen bzw. Gewinner durch Arts & Others
01.08.2025, 0:00 Uhr bis 31.08.2025, 23:59	<b>Gewinnspielrunde 3</b>
bis 05.09.2025	Auslosung der Gewinnerinnen und Gewinner der Gewinnspielrunde 3
bis 19.09.2025	Benachrichtigung der Gewinnerinnen bzw. Gewinner durch die Arts & Others

#### 4.6 Annahme und Verfall des Gewinnanspruchs

Die Gewinnerinnen bzw. Gewinner müssen innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Gewinnbenachrichtigung i. S. v. Ziff. 4.4 deren Erhalt per E-Mail bestätigen und erklären, dass sie den Preis annehmen. Arts & Others setzt sich dann mit der Gewinnerin bzw. dem Gewinner zur Abstimmung der Details, insbesondere der Adresse für Versand des Preises, in Verbindung.

Erfolgen die Bestätigung und Annahme nicht oder nicht fristgemäß, erlischt der Anspruch auf den Preis. Im Falle einer unzustellbaren Gewinnbenachrichtigung ist die Veranstalterin nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Wird ein Preis nicht angenommen oder kann die Gewinnbenachrichtigung nicht zugestellt werden, ermittelt die Veranstalterin eine Ersatzgewinnerin oder einen Ersatzgewinner durch Auslosung.

Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar. Eine Änderung, ein Umtausch oder eine Barauszahlung anstelle der Preise sind nicht möglich.

#### 4.7 Aufwand und Kosten für die Teilnahme

Für die Teilnahme am Gewinnspiel entstehen keine Kosten, mit Ausnahme der für die Teilnahmehandlungen (Ziff. 4.1) anfallenden Gebühren bei den Kommunikationsanbietern der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers.

#### 4.8 Aussetzung des Gewinnspiels

Die Veranstalterin behält sich ausdrücklich vor, das Gewinnspiel ohne vorherige Ankündigung und ohne Mitteilung von Gründen zu beenden. Dies gilt insbesondere für jegliche Gründe, die einen planmäßigen Ablauf des Gewinnspiels stören oder verhindern würden, insbesondere wenn die Veranstalterin Kenntnis von Aktivitäten teilnehmender Personen oder technischen Fehlern erlangt, die die Integrität und Chancengleichheit des Gewinnspiels beeinträchtigen.

## **5. Versand und Modalitäten hinsichtlich der Preise**

### **5.1 1. und 2. Preis je Gewinnspielrunde: E-Bikes**

Den Gewinnerinnen bzw. Gewinnern des 1. und 2. Preises je Gewinnspielrunde werden Modelle von drei vorausgewählten Herstellern zur Auswahl angeboten. Die für die Auswahl erforderlichen Informationen, insbesondere hinsichtlich Hersteller, Art und Rahmengröße, werden den Gewinnerinnen bzw. Gewinnern von Arts & Others gemeinsam mit der Gewinnbenachrichtigung übermittelt. Arts & Others lässt das ausgewählte Modell dann an die Gewinnerinnen bzw. Gewinner ausliefern.

### **5.2 3. bis 7. Preis je Gewinnspielrunde: Gutscheine für Bahnreisen**

Die Gewinnerinnen bzw. Gewinner der 3. bis 7. Preise je Gewinnspielrunde erhalten nach Annahme des Gewinns (Ziff. 4.6) per E-Mail jeweils ein Paar Gutscheine für Bahnreisen im Wert von je 500 € (1000 € pro Paar) sowie alle für die Einlösung erforderlichen Informationen. Die Gutscheine sind nicht personalisiert und für 2 Jahre gültig. Das genaue Ende der Laufzeit des Gutscheins wird mit Gewinnbenachrichtigung mitgeteilt. Die Gutscheine können für mehrere Teilbeträge eingelöst werden. Nicht eingelöstes Gutscheinguthaben wird nicht ausgezahlt.

### **5.3 8. bis 47. Preis je Gewinnspielrunde: Reisegutscheine**

Die Gewinnerinnen bzw. Gewinner der 8. bis 47. Preise je Gewinnspielrunde erhalten nach Annahme des Gewinns (Ziff. 4.6) per E-Mail jeweils einen Reisegutschein im Wert von 400 €. Die Reisegutscheine gelten für Reisen in europäische Länder und können nur bei der Urlaubsplus GmbH, Lohweg 25, 85375 Neufahrn, über das Reiseportal VR Meine Reise ([www.vr-meinereise.de](http://www.vr-meinereise.de)) eingelöst werden. Die Reisegutscheine sind drei Jahre gültig. Das genaue Ende der Laufzeit des Reisegutscheins wird mit Gewinnbenachrichtigung mitgeteilt. Die Reisegutscheine können im Ganzen oder in zwei Teileinlösungen eingelöst werden. Nicht eingelöstes Reisegutscheinguthaben wird nicht ausgezahlt.

### **5.4 Nichtverfügbarkeit der Preise**

Sofern ein von der Veranstalterin beworbener und in Ziff. 1 aufgeführter Preis zur Zeit der Übergabe nicht mehr verfügbar ist, erhalten die Gewinnerinnen bzw. Gewinner einen vergleichbaren Ersatzgewinn.

## **6. Verstoß gegen Teilnahmebedingungen**

Die Veranstalterin behält sich vor, nach eigenem Ermessen Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen, wenn berechtigte Gründe vorliegen, insbesondere

- bei Manipulationen im Zusammenhang mit dem Zugang zum oder der Durchführung des Gewinnspiels,
- bei Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen, insbesondere die vorstehend genannten Voraussetzungen,
- bei unlauterem Handeln oder
- bei falschen oder irreführenden Angaben im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel.

Sofern sich der Verstoß nach Beendigung des Gewinnspiels herausstellt, ist die Veranstalterin berechtigt, die Preise nachträglich abzuerkennen und zurückzufordern sowie eine alternative Gewinnerin bzw. alternativen Gewinner zu ermitteln.

## **7. Haftung**

Die Veranstalterin haftet in voller Höhe gleich aus welchem Rechtsgrund (z. B. Schlechtleistung, Nichterfüllung, Verzug, Gewährleistung, Verschulden bei Vertragsschluss, Delikt etc.) für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, ferner nach den gesetzlichen Bestimmungen wegen der Übernahme einer Garantie für das Vorhandensein einer Beschaffenheit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, wegen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit von Personen sowie für Ansprüche gemäß §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz. In anderen als den vorstehend genannten Fällen haftet die Veranstalterin wegen Fahrlässigkeit nur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden.

## **8. Freistellung**

Die Veranstalterin organisiert das Gewinnspiel selbst.

## **9. Rechtsweg**

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## **10. Beendigung der Teilnahme durch Kündigung**

Es steht den Teilnehmerinnen und Teilnehmern jederzeit frei, die Teilnahme am Gewinnspiel durch Kündigung per E-Mail an [teilnahme@wero-gewinnspiel.de](mailto:teilnahme@wero-gewinnspiel.de) zu beenden sowie die Löschung der Registrierungsdaten (siehe Ziff. 4.1) zu bewirken. Nach Widerruf ist die Teilnahme an der Verlosung bzw. der Erhalt bereits verlosteter Gewinne ausgeschlossen.

## **11. Datenschutz**

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung der bereitgestellten personenbezogenen Daten können den [Datenschutzhinweisen](#) entnommen werden.