

## **Datenschutzhinweise Gewinnspiel „Wero“ der DZ BANK AG**

### **Einführung**

Ergänzend zu den allgemeinen Datenschutzhinweisen der DZ BANK AG („DZ BANK“) informieren wir Sie nachstehend über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen des o.g. Gewinnspiels.

Bei Fragen und Anliegen zum Gewinnspiel oder technischen Problemen wenden Sie sich bitte an [teilnahme@wero-gewinnspiel.de](mailto:teilnahme@wero-gewinnspiel.de)

### **1. Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle für das Gewinnspiel „Wero“ und die damit verbundenen Datenverarbeitungen ist:

DZ BANK AG  
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main  
Platz der Republik  
60325 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 7447-01  
Telefax: +49 69 7447-1685  
E-Mail: [mail@dzbank.de](mailto:mail@dzbank.de)

Verantwortliche Stelle für den digitalen Zahlungsdienst „Wero“ ist Ihre Hausbank.

### **2. Datenschutzbeauftragter**

Soweit Sie sich mit Ihrem Anliegen direkt an den Datenschutzbeauftragten der DZ BANK wenden wollen, erreichen Sie diesen unter:

DZ BANK AG  
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main  
Datenschutzbeauftragter  
Platz der Republik  
60325 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 7447-94101  
E-Mail: [datenschutz@dzbank.de](mailto:datenschutz@dzbank.de)

### **3. Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Zur Teilnahme am Gewinnspiel registrieren sich Kundinnen und Kunden von Bankinstituten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe und weitere Genossenschaftsbanken (im Folgenden zusammengefasst: „Genossenschaftsbanken“), die ihren Kundinnen und Kunden den Zahlungsdienst „Wero“ zur Nutzung zur Verfügung stellen, und führen während der Laufzeit des Gewinnspiels mindestens eine „Wero“-Transaktion durch.

Durch die Registrierung sowie der Durchführung einer „Wero“-Transaktion ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich.

Anhand dieser Daten wertet die DZ BANK das Gewinnspiel aus. Die Datenverarbeitung nach Artikel 6 Abs. 1b DSGVO dient ausschließlich dem Zweck der Durchführung des in den Teilnahmebedingungen beschriebenen Gewinnspiels.

### **3.1 Durchführung des Gewinnspiels durch die DZ BANK**

Zur Teilnahme am Gewinnspiel ist die Registrierung als Teilnehmerin bzw. Teilnehmer über die Webseite [www.wero-gewinnspiel.de](http://www.wero-gewinnspiel.de) erforderlich.

Die Registrierung umfasst

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer

Anhand der Registrierungsdaten werden findet das Auslosungsverfahren sowie die Überprüfung, ob eine „Wero“-Transaktion im Teilnahmezeitraum durchgeführt wurde, statt.

Die E-Mail-Adresse dient ebenfalls zur Benachrichtigung der Gewinnerinnen und Gewinner sowie der Abstimmung zur Übergabe der Gewinne.

### **3.2 „Wero“ Zahlungsdienst der EPI Company SE**

Zusätzlich gelten die „Datenschutzinformationen Wero“, denen Sie bei der Registrierung innerhalb der Banking App zur Nutzung der „Wero“-Funktionen zugestimmt haben.

Bei Nutzung der „Wero“-Funktion werden über das Gewinnspiel hinaus personenbezogene Daten im Rahmen des „Wero“-Registrierungsprozesses und zur Erbringung der „Wero“-Zahlungsverkehrsfunktion verarbeitet - einschließlich des Abgleichs der im Telefonbuch gespeicherten Kontakte hinsichtlich bereits für „Wero“ registrierte Nutzer.

Relevante personenbezogene Daten sind

- Ihre Personalien, z.B. Name, Geburtstag, Adresse, Mobilfunknummer, E-Mailadresse, Kundennummer, Online-Banking-Alias, die Konten, auf die Sie Zugriff haben (IBAN und Umsatzdaten), Staatsangehörigkeit
- Ihre „Wero“-Nutzerkennung sowie Daten im Zusammenhang mit durchgeführten „Wero“-Zahlungen, z.B. Stammdaten
- solche des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers, Kontaktdaten aus dem Adressbuch Ihres Mobilfunkgeräts (Name, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse), IBAN, Zahlungsbetrag, Verwendungszweck der Zahlung, Zeitpunkt und Ort der Zahlung, technische Zuordnungsnummer, Verfügungsrahmen und andere Umsatzdaten im Zahlungsverkehr

- Nutzungsdaten der „Wero Digital Wallet“, z.B. IP-Adresse des Endgeräts, App-ID und App-Name der verwendeten SecureGo+ Instanz, Zeitpunkt der Nutzung, Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten

Weitere Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung, insbesondere bezüglich der mit der „Wero Digital Wallet“ verbundenen Zahlungsverkehrsfunktionen und ihrer wesentlichen Merkmale, sowie der rechtlichen Grundlage nach Artikel 6 DSGVO können Sie den Vertragsbedingungen sowie den „Datenschutzinformationen Wero“ entnehmen.

#### **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

Ihre Daten werden nur an Dritte übermittelt, soweit dies für die Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist. Diese Dritten hat die DZ BANK im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses nach Artikel 28 DSGVO beauftragt.

Die incognito GmbH & Co. KG betreibt die Webseite des Gewinnspiels, erfasst die Registrierungen zur Teilnahme am Gewinnspiel und unterstützt die DZ BANK technisch bei der Auslosung der Gewinnerinnen und Gewinner.

Die EPI Company SE ist die Anbieterin des digitalen Zahlungsdienstes „Wero“. Sie führt im Zusammenhang mit dem vorliegenden Gewinnspiel die Transaktionen durch und unterstützt die DZ BANK bei der Prüfung, ob die ausgelosten Teilnehmenden eine „Wero“-Transaktion im Teilnahmezeitraum ausgeführt haben.

Die geno kom Werbeagentur GmbH benachrichtigt die Gewinnerinnen und Gewinner per E-Mail und stimmt mit diesen die Einzelheiten zur Übergabe der Gewinne ab.

Ihre Daten werden darüber hinaus nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Weitergabe ist für die Durchführung des Gewinnspiels oder die Versendung des Gewinns erforderlich und es liegt eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis vor.

#### **5. Speicherdauer bzw. Löschung der Daten**

Die Registrierungsdaten sowie die Angaben zur Gewinnübermittlung werden nach Durchführung und Auswertung des Gewinnspiels zum 31.12.2025 vollständig gelöscht.

Die durch die Transaktion und die Nutzung der „Wero“-Funktion verarbeiteten personenbezogenen Daten innerhalb der Banking App unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus nationalen handels- und steuerrechtlichen Vorschriften sowie den rechtlichen Anforderungen des Kreditwesens ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen in Deutschland bis zu zehn Jahre.

#### **6. Widerruf Ihrer Teilnahme**

Die Teilnahme am Gewinnspiel „Wero“ und der damit verbundenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der DZ BANK können Sie jederzeit widersprechen. Dazu genügt eine formlose Nachricht per E-Mail an [teilnahme@wero-gewinnspiel.de](mailto:teilnahme@wero-gewinnspiel.de).

Zur Erleichterung einer konkreten Zuordnung, bitten wir Sie um folgende Informationen:

- Vor- und Nachname

- E-Mail-Adresse (wie bei Registrierung für das Gewinnspiel angegeben)
- Mobilfunknummer (wie bei Registrierung für das Gewinnspiel angegeben)

Ihre Teilnahme am Gewinnspiel wird beim Auswertungsprozess nicht mehr berücksichtigt und Ihre Daten werden spätestens fünf (5) Tage nach Eingang Ihres Widerrufs vollständig gelöscht.

**ACHTUNG:** Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerruf nicht zur Löschung der Transaktionen innerhalb der „Wero“-Funktion in Ihrer Banking App oder zur Löschung der dadurch gespeicherten und verarbeiteten Daten bei der EPI Company SE führt. Aufgrund von Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie rechtlichen Anforderungen des Kreditwesens ist eine Speicherung von bis zu zehn Jahren notwendig.

## 7. Betroffenrechte

Die Datenschutz-Grundverordnung gibt Ihnen das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, Übertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) nach Artikel 18 DSGVO und Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO.

Bezüglich bestimmter Verarbeitungen Ihrer Daten, nämlich in Bezug auf die Verarbeitungen, die auf berechtigtem Interesse beruhen, besteht ein Recht auf Widerspruch Artikel 21 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Des Weiteren weisen wir Sie auf Ihr allgemeines Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO hin.